

**ACUERDO NÚMERO 055  
DEL 28 DE MARZO DEL 2020**

**“Por medio del cual se establece una política transitoria en materia de cartera de créditos con el fin de mitigar los efectos derivados de la situación de emergencia económica, social y ecológica declarada mediante el decreto 417 de 2020**

El Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Empleados del Sector Financiero, **COOEBAN**, en ejercicio de sus funciones, facultado por el artículo 10.9, literal Ñ y Q del estatuto social, actuando con la debida responsabilidad institucional y social, y

**CONSIDERANDO**

1. Que nos encontramos en aislamiento obligatorio, conforme a las medidas adoptadas por las autoridades nacionales, departamentales y municipales a través de las disposiciones contenidas en los decretos 417, 1026 y 392 del año en curso, declarándose el estado de emergencia económico, social y ambiental, en todo el territorio colombiano por el COVID – 19.
2. Que la Superintendencia de Economía Solidaria de Colombia, mediante Circular Externa Nª11 del 19 de marzo de 2020, emitió instrucciones en materia de cartera de créditos con el fin de mitigar los efectos derivados de la situación de emergencia económica, social y ecológica declarada en todo el territorio nacional por el Gobierno Nacional, mediante decreto número 417 de 17 de marzo de 2020.
3. Que con fundamento en lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria es necesario disponer de medidas de carácter transitorio orientadas a mitigar para los asociados los efectos directos o indirectos de la actual situación que estamos viviendo.
4. Que contamos con los dispositivos que nos permiten atender cambios en las condiciones de los créditos de los asociados en los términos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, en escenarios de viabilidad financiera, por lo que se incorporaran algunas instrucciones temporales con el fin de atender situaciones especiales de nuestros asociados.
5. Que está dentro del objeto social de la Cooperativa brindarle a sus asociados y familias una debida y oportuna atención social.
6. Que de conformidad con lo anterior le corresponde al Consejo de Administración, aprobar la respectiva reglamentación y las acciones correspondientes.

En mérito de lo expuesto,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO - Política Transitoria:** Atendiendo los lineamientos de la Circular Externa Nª11 de la Superintendencia de Economía Solidaria, disponer de una política transitoria que nos permita determinar aquellos asociados que sean objeto de la aplicación de medidas especiales para atender la actual situación de emergencia.

**ARTÍCULO SEGUNDO - Beneficiarios:** Los beneficiarios de esta política serán aquellos asociados que por motivos relacionados con la contingencia del COVID-19, tengan y demuestren afectación en su capacidad de pago, por cesación y/o disminución de sus ingresos laborales o personales declarados.

**ARTÍCULO TERCERO - Beneficios:** Los asociados beneficiarios podrán solicitar:



- a) Un periodo de gracia de hasta 90 días y que no exceda del 30 de junio de 2020, para los créditos que al 29 de febrero de 2020 no presenten mora mayor o igual a 30 días, sin que dicho periodo de gracia se considere como un factor de mayor riesgo en el monitoreo de la cartera. En estos casos, continuará la causación de intereses y demás conceptos, durante este periodo.

Durante el periodo de gracia acordado, estos créditos conservarán la calificación que tenían al 29 de febrero de 2020. Por lo tanto, durante dicho periodo de gracia su calificación en las centrales de riesgo se mantendrá inalterada. Una vez culminado el periodo de gracia, se restablecerán las condiciones originales del crédito.

- b) Modificar las condiciones inicialmente pactadas de los créditos, con el fin de poder atender adecuadamente su obligación ante el potencial o real deterioro de su capacidad de pago, sin que estos ajustes sean considerados como una reestructuración en los términos señalados en el capítulo II, de la Circular Básica Contable y Financiera, siempre y cuando durante los últimos seis (6) meses el crédito no haya alcanzado una mora consecutiva mayor a sesenta (60) días para créditos de consumo. En caso contrario, cualquier modificación en las condiciones iniciales de los créditos se considerará como una reestructuración.

En el análisis de las solicitudes se evaluará el deterioro de la capacidad de pago del deudor y se verificará que no se desmejoren las condiciones de las garantías del crédito.

**ARTÍCULO CUARTO - Créditos reestructurados:** Los créditos que, al 29 de febrero de 2020, estuvieran en condición de reestructurados y como consecuencia de la coyuntura incurran en mora, su calificación de riesgo se mantendrá inalterada y no le serán aplicables las instrucciones del literal e) del numeral 2.4.3.1., del Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera.

**ARTÍCULO QUINTO - Deterioro de cartera:** Para el manejo del deterioro de la cartera, COOEBAN, aplicará las directrices indicadas en la Circular Externa 11 de la Superintendencia de Economía Solidaria.

**ARTÍCULO SEXTO - Otras disposiciones:** Durante el periodo transitorio los cambios a las condiciones de los créditos en los términos aquí señalados y en atención a lo previsto en el capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera, no se atenderán como una práctica generalizada para la normalización de cartera.

Comuníquese y cúmplase.

Dado en la ciudad de Medellín a los 28 días del mes de marzo del 2020.

**RODRIGO ALONSO PANIAGUA GRISALES**  
Presidente

**ADRIANA JANETH TORO TANGARIFE**  
Secretaria